

**ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
З ВИКОРИСТАННЯМ МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ
(публічна оферта)**

ТОВ "Омні Оптіма ІТ" (далі по тексті - "Виконавець"), що діє на підставі Статуту, пропонує необмеженому колу фізичних та юридичних осіб (далі по тексті – "Користувач(і)") отримати послуги інформаційного характеру на умовах викладених у цьому Договорі (публічній оферті) про надання інформаційних послуг (далі по тексті – «Договір»).

Цей текст Договору як публічна оферта постійно розміщено на наступному інтернет-ресурсі: <https://aidmonitor.org/> (надалі - "Сайт").

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

"Акцепт" - беззастережна згода Користувача, спрямована на прийняття усіх умов Договору та Додатків до нього, що виражена у здійсненні реєстрації на Сайті, який адмініструє ТОВ "Омні Оптіма ІТ". Реєстрація Користувача, що здійснюється за допомогою мобільного додатку, є реєстрацією на Сайті. Користування мобільним додатком є користуванням Сайтом. Акцепт цього Договору означає також, що Користувач у необхідних випадках надає згоду на обробку та використання персональних даних, відповідно до положень даного Договору.

"ГД" - гуманітарна допомога.

"Дані авторизації" - логін та пароль Користувача, необхідні для ідентифікації Користувача під час використання Сайту або мобільного додатку та отримання доступу до інформації (зокрема до Кабінету користувача) та/або до додаткових можливостей.

"Донор" - різновид користувача сервісу, який відправляє гуманітарні вантажі на користь кінцевих бенефіціарів за допомогою одного чи декількох Реципієнтів.

"Загальна база Користувачів" - сукупність даних усіх Користувачів, який прийняли умови даного Договору та зареєструвалися на Сайті. Загальна база користувачів - це сукупність анонімних даних, де ідентифікатором Користувача може бути лише його особистий номер, що генерується Сайтом (ID). Загальна база користувачів може бути використана з метою ведення статистичної звітності, проте, без порушення анонімності Користувачів.

"Кабінет користувача" - розділ Сайту, в якому міститься особиста інформація Користувача, а також інші дані, правом розміщення яких володіє тільки Користувач. Один Користувач може мати лише один Кабінет користувача.

"Кінцевий споживач ГД" - кінцевий споживач гуманітарної допомоги, фізична або юридична особа, яка має потребу в отриманні гуманітарної допомоги та безпосередньо споживає її.

"Користувач" - повнолітня дієздатна фізична особа або юридична особа, яка успішно пройшла реєстрацію на сайті. Існують наступні категорії Користувачів сервісу: "Донор", "Реципієнт".

"Налаштування" - набір персональних налаштувань Користувача, визначених на його розсуд під час реєстрації на Сайті або під час подальшої зміни налаштувань, який дозволяє Користувачеві керувати своїми логінами, паролями, контактною інформацією, а також видаленням свого облікового запису.

"Послуги" — інформаційні послуги, що надаються Виконавцем Користувачеві в межах Договору, включаючи (серед іншого) інформування про формування та пересування, а також передачу ГД від однієї особи до іншої на всьому шляху її пересування безпосередньо до моменту її отримання Кінцевим споживачем ГД.

"Реєстрація на сайті" - безкоштовна, добровільна з боку Користувача процедура, яка полягає у поповненні Загальної бази користувачів інформацією про нового Користувача і надання йому права на користування Сайтом. Реєстрація здійснюється відповідно до цього Договору в декілька етапів і передбачає надання Користувачем виключно достовірної

інформації про себе.

"Реципієнт" - особа, яка на постійній або одноразовій основі займається транспортуванням, розповсюдженням, передачею гуманітарних вантажів від Донорів до Кінцевих споживачів ГД.

"Сайт" - сукупність розміщених у мережі Інтернет веб-сторінок, об'єднаних єдиною темою, дизайном та єдиним адресним простором домену aidmonitor.org.

"Сервіс Сайту" або "Сервіс" – сукупність функціональних можливостей Сайту, що призначені для використання Користувачами, включаючи всі засоби, додатки та контент Сайту, а також його технічний функціонал у повному обсязі.

"Служба підтримки" - спеціальна служба Виконавця, яка консулює Користувачів за їх запитамі, а також виконує інші функції, передбачені цим Договором.

"ID" - унікальний особистий номер Користувача, що генерується Сайтом.

"Cookie" - невеликий фрагмент даних, який генерується Сайтом та зберігається у комп'ютері Користувача та не містить його персональних даних.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є публічною офертою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України (далі по тексті - "ЦК України") та є укладеним з моменту прийняття оферти Користувачем системи, яке здійснюється шляхом проставлення Користувачем відповідної відмітки в реєстраційній формі та здійснення реєстрації Користувача в системі з такою відміткою, при цьому Користувач не може запропонувати свої умови до Договору.

1.2. Користувач усвідомлює, що використовує Сайт і мобільний додаток на власний розсуд і під свою відповідальність.

1.3. Виконавець не несе жодної відповідальності, в тому числі за відповідність (достовірність) інформації та послуг, що внесені до Сервісу в процесі користування Сервісом кожним окремим Користувачем, крім випадків відповідальності, прямо передбачених чинним законодавством.

1.4. Договір є публічним та безстроковим. Будь-яка зі Сторін може його розірвати в порядку, передбаченому цим Договором.

1.5. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до даного Договору та Додатків до нього. Виконавець, з метою ознайомлення Користувача із такими змінами, оприлюднює їх шляхом розміщення нової редакції Договору та Додатків до нього на своєму Сайті aidmonitor.org. Актуальна редакція Договору та Додатків до нього постійно розміщується за наступним посиланням aidmonitor.org.

1.6. Моментом ознайомлення Користувача зі змінами до Договору вважається момент, з якого інформація отримала вигляд доступної для Користувача відповідно до п.1.5. цього Договору.

1.7. У разі незгоди Користувача із внесеними Виконавцем змінами та доповненнями, він зобов'язаний припинити використання Сайту та/або мобільного додатку з дати набуття чинності такими змінами. Продовження використання Користувачем Сайтом та/або мобільним додатком після оприлюднення зміненої редакції Договору з Додатками до нього, розглядається як їх повне прийняття Користувачем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надавати Користувачу послуги інформаційного характеру на умовах визначених цим Договором, а Користувач зобов'язується прийняти ці послуги.

2.2. Інформаційні послуги за цим Договором надаються Користувачам на платній основі.

3. РЕЄСТРАЦІЯ НА САЙТІ

3.1. Для отримання можливості користуватися Сайтом або мобільним додатком на платній основі Користувач повинен зареєструватися.

3.2. Для реєстрації Користувач у обов'язковому порядку надає:
- назву організації та її реквізити;

- ім'я та прізвище відповідальних за ведення робочого кабінету, з зазначенням номерів мобільних телефонів, електронних адрес;

- адресу офісу та адресу отримання, надання та розподілу гуманітарної допомоги.

Користувач погоджується, що надані ним дані та інформація є достовірними, точними та актуальними, і зобов'язується негайно оновлювати ці дані та інформацію при їх змінах. У разі надання недостовірної інформації Користувачем, Виконавець залишає за собою право обмежити Користувачеві доступ до Сайту та мобільного додатку без пояснення причин.

3.3. При заповненні реєстраційної анкети Користувач, якщо він є фізичною особою, автоматично надає згоду на обробку власних персональних даних.

3.4. Виконавець не бере на себе зобов'язань щодо перевірки та зміни інформації, яка вноситься Користувачами при реєстрації на Сайті та/або мобільному додатку.

3.5. Після реєстрації на Сайті та/або мобільному додатку, встановлені Користувачем логін і пароль є достатньою інформацією для доступу Користувача на Сайт та/або мобільний додаток. Користувач не має права передавати свої логін та пароль стороннім третім особам, несе повну відповідальність за їх збереження, самостійно вибираючи спосіб їх зберігання. Якщо Користувачем не доведено протилежне, будь-які дії, зокрема, але не обмежуючись, розголошенням інформації та витоком даних, вчинені з використанням його логіну і паролю, вважаються здійсненими відповідним Користувачем.

3.6. У випадку несанкціонованого доступу до логіну і паролю і/або до Кабінету користувача і/або несанкціонованого поширення логіну та паролю, Користувач зобов'язаний негайно повідомити про це Виконавця через Службу підтримки. Якщо у Користувача виникають підозри, що будь-які з його реєстраційних даних, у тому числі - логін і/або пароль, стали відомі сторонній третій особі, він має право у будь-який час зробити запит до Виконавця (Служби підтримки) на тимчасове блокування його Кабінету або заміну таких даних.

3.7. Для авторизації на Сервісі та вчинення будь-яких дій на ньому Виконавець може передбачати додаткове підтвердження шляхом введення одноразового коду, який у вигляді sms-повідомлення надсилається на номер мобільного телефону, вказаного Користувачем при реєстрації. У разі якщо sms-повідомлення не надходять, Користувач має повідомити про це Службу підтримки та отримати від неї подальші інструкції щодо користування Сервісом.

4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Умовами для надання послуг є:

4.1.1. ознайомлення та розуміння Користувачем умов цього Договору та Додатків до нього;

4.1.2. реєстрація Користувача на Сайті та/або мобільному додатку;

4.1.3. створення Користувачем реквізитів доступу - логіну і паролю;

4.1.4. можливість для Виконавця ідентифікувати Користувача за реквізитами доступу.

4.2. Інформаційні послуги вважаються прийнятими Користувачем у момент їх фактичного отримання Користувачем через Сайт або мобільний додаток шляхом ознайомлення з інформацією Сайту.

4.3. Для отримання послуги, Користувач реєструється на Сайті та використовує його функціонал за призначенням. Інструкція користування Сайтом/Сервісом, постійно розміщена за наступним посиланням aidmonitor.org

4.4. Виконавець не несе відповідальності за інформацію, яка була надана Користувачами, а отже кожен Користувач має на власний розсуд та з розумною обачливістю ставитися до будь-яких даних, отриманих на Сервісі, у тому числі отриману від інших Користувачів, а також самостійно додатково перевіряти їх повністю чи вибірково.

4.5. Виконавець має право відмовитися від надання послуг Користувачу або скоротити їх перелік у разі, якщо Користувач розміщує на Сайті хибну, недостовірну інформацію стосовно гуманітарної допомоги та у випадку коли він передає свої реквізити доступу (логін/пароль) іншим особам або існують факти, що свідчать про внесення Користувачем неправдивих, викривлених або некоректних даних до Сервісу.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Користувач має право:

5.1.1. використовувати Сайт та мобільний додаток виключно в межах тих положень та вимог, які зазначені в цьому Договорі та на Сайті;

5.1.2. повне і своєчасне отримання замовлених інформаційних Послуг належної якості;

5.1.3. вносити на розгляд Виконавця через Службу підтримки зауваження та пропозиції стосовно поліпшення роботи Сайту та/або мобільного додатку;

5.1.4. припинити використання Сайту та мобільного додатку та видалити свою анкету у разі незгоди з внесеними Виконавцем змінами до Договору та/або Додатків до нього.

5.2. Користувач зобов'язаний:

5.2.1. дотримуватися умов Договору, Додатків до нього та інших правил, розміщених на Сайті;

5.2.2. як при первинній реєстрації, так само й протягом усього терміну користування Сервісом вносити до Сервісу виключно повні та достовірні дані, а у разі необхідності бути готовим підтвердити їх повноту та достовірність будь-якими засобами, що заслуговують на довіру та виключають можливість спотворення дійсних фактів.

5.2.3. добросовісно використовувати доступ до послуг та інформацію, яку Користувач отримує за результатами отримання послуг для власних цілей, з можливістю передавати цю інформацію на власний розсуд для використання третім особам;

5.2.4. не надавати доступ до Кабінету користувача третім особам. Зберігати у таємниці свій логін та пароль;

5.2.5. не порушувати авторські права Виконавця.

5.3. Користувачу забороняється:

5.3.1. при використанні Сервісу вносити до нього неповну, недостовірну, неперевірену інформацію;

5.3.2. використовувати Сайт та/або мобільний додаток для розміщення реклами, отримання прибутку та ведення підприємницької діяльності, а також розміщення інформації, що порушує права третіх осіб на інформацію або на результати інтелектуальної діяльності;

5.3.3. здійснювати маніпулювання з метою обходу обмежень встановлених для доступу до Сайту, а також намагатися обійти будь-які захисні технологічні заходи, пов'язані з використанням Сайту;

5.3.4. розміщувати інформацію та об'єкти, які можуть порушувати права і законні інтереси третіх осіб, а також інформацію, яка містить погрози, дискредитує, ображає, принижує честь і гідність чи ділову репутацію або порушує недоторканність приватного життя Користувачів, третіх осіб, Виконавця;

5.3.5. використовувати акаунти Сторонніх третіх осіб для отримання Послуг Виконавця;

5.3.6. суворо дотримуватись законодавства України, а також умов цього Договору щодо порядку оброблення та використання персональних даних Кінцевих споживачів ГД та третіх осіб.

5.3.7. використовувати автоматизовані скрипти (програми) для збору інформації на Сайті та (або) взаємодії з ним.

5.4. Якщо Виконавцем будуть виявлені такі порушення встановлених заборон (умов Договору), він залишає за собою право видалити анкету Користувача без попередження та пояснення причин.

5.5. Виконавець має право:

5.5.1. здійснювати поточне управління Сайтом та мобільним додатком, визначати його структуру, в будь-який час змінювати його наповнення, оформлення, список сервісів, змінювати або доповнювати програмне забезпечення та інші об'єкти в будь-який час, з попередніми повідомленнями або без них;

5.5.2. закрити або призупинити функціонування Сайту або будь-якої його частини, змінити Сайт повністю або частково, попередньо повідомивши Користувача за 30 днів до такого припинення, шляхом надсилання листа на електронну пошту. Повідомити про те, що персональні дані Користувача та дані, що були акумульовані при використанні Сайту будуть знищені та запропонувати способи передачі таких даних Користувачеві без порушення конфіденційності;

5.5.3. вивчати статистику користування Сайтом, використовуючи Загальну базу Користувачів;

5.5.4. доповнювати та змінювати базу даних (окрім даних, що були внесені до бази Користувачами) повністю або частково без попереднього повідомлення Користувачів;

5.5.5. зберігати інформацію, що отримана в ході надання послуг Користувачу як конфіденційну, не передавати її третім сторонам (за виключенням випадків, прямо передбачених чинним законодавством), не втручатися у її суть будь-яким іншим чином, крім автоматизованих алгоритмів;

5.5.6. надсилати електронні повідомлення на електронну пошту Користувача та/або SMS повідомлення, що містять інформацію про Сайт та/або мобільний додаток, та/або послуги Виконавця;

5.5.7. видалити коментар та/або повідомлення Користувача, що розміщено з порушенням умов Договору. Сайт та його інтерактивні ресурси (коментарі, повідомлення тощо) є постмодерованими;

5.5.8. призупинити доступ Користувача до Сайту у випадку виникнення технічних неполадок на Сайті з метою усунення останніх. Виконавець вживає заходів для усунення в найкоротші терміни будь-яких недоліків роботи, але не гарантує відсутності збоїв та помилок.

5.6. Виконавець зобов'язаний:

5.6.1. надавати послуги відповідно до умов Договору;

5.6.2. вживати необхідних організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних Користувачів та інших осіб від несанкціонованого і неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних;

5.6.3. підтримувати Сайт та мобільний додаток в робочому стані, займатися їх постійним удосконаленням;

5.6.4. у разі розірвання цього Договору, протягом 5 (п'яти) робочих днів видалити Кабінет користувача, а також усі дані, що були зібрані та створені за період використання Сайту та/або мобільного додатку Користувачем;

5.6.5. не розміщувати на Сайті та/або мобільному додатку інформацію, що порушує права інтелектуальної власності третіх осіб.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Виконавець та Користувач несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

6.3. Користувач несе відповідальність за власні дії, зокрема, але не виключно, створення і розміщення власних даних на Сайті відповідно до чинного Законодавства.

6.4. Виконавець не несе відповідальність перед Користувачем або перед будь-якими третіми особами за будь-які непрямі, випадкові, ненавмисні збитки, включаючи упущену вигоду або втрачені дані, шкоду честі, гідності або діловій репутації, викликані у зв'язку з використанням Сайту, вмістом Сайту або інших матеріалів, до яких Користувач або інші особи отримали доступ за допомогою Сайту.

6.5. Виконавець не несе відповідальність за нерозуміння Користувачем порядку використання Сайту, інформації на ньому, трактування інформації на власний розсуд або неможливості використовувати Сайт повною мірою.

6.6. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено форс-мажорними обставинами, тобто невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли розумно очікувати їх настання. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми; війни, військові дії, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні, хакерські та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення засвідчені у встановленому законом порядку. Протягом часу дії обставин непереборної сили сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін бере на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

7. АВТОРСЬКІ ПРАВА

7.1. Усі об'єкти, розміщені на Сайті, програмний код, торгові марки, а також елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, скрипти, програми, звуки та інші об'єкти і їх добірки, є об'єктами виключних прав Виконавця та інших правовласників, всі права на ці об'єкти захищені. Кожен з вказаних об'єктів не може бути скопійований (відтворений), перероблений, розповсюджений, відображений у фреймі, опублікований, скачаний, переданий, проданий або іншим способом використаний цілком або частково без попереднього дозволу правовласника.

7.2. Копіювання і розміщення на інших ресурсах будь-якої інформації з Сайту має супроводжуватися посиланням на джерело та не містити образливої інформації або такої, що може ввести в оману третіх осіб. Сайт може містити посилання на веб-сайти Сторонніх третіх осіб, які не підтримуються Виконавцем. Крім того, інші веб-сайти також можуть містити посилання на Сайт. Посилання на інші веб-сайти призначені виключно для зручності користувачів, і не мають на меті схвалення Сайтом даних таких веб-сайтів або асоціації з їх діяльністю.

8. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Користувач фізична особа, приймаючи умови даного Договору, дає свою згоду відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" від 01.06.2010р. №2297-VI (далі по тексту - "Закон") на обробку Виконавцем його персональних даних і підтверджує, що, даючи таку згоду, він діє по своїй волі та у своїх інтересах. Згода поширюється на наступну інформацію: ім'я, прізвище, по батькові, адреса, телефон та іншу інформацію, що стосується Користувача, а також на персональні дані, надані Користувачем як при заповненні реєстраційної форми, так і при заповненні свого профілю; файли cookie; IP-адреси; параметри та настройки інтернет-браузерів. Згода на обробку персональних даних надається Користувачем з метою виконання цього Договору для здійснення будь-яких дій щодо персональних даних, включаючи, але не обмежуючись: збір, систематизацію, накопичення, зберігання, адаптацію, уточнення (оновлення, зміну), використання, поширення (в т. ч. шляхом реалізації або передачі), транскордонну передачу, знеособлення, блокування, знищення, а також вчинення будь-яких інших дій з персональними даними згідно з чинним законодавством.

8.2. Персональні дані Користувача обробляються за допомогою програмно-апаратних та технічних засобів Сайту. Метою обробки персональних даних користувачів є надання послуг Користувачу Виконавцем.

8.3. Якщо Користувач фізична особа не бажає, щоб його персональні дані оброблялися, то він повинен письмово звернутися до Виконавця (Служби підтримки) із заявою, написаній у довільній формі. В такому випадку вся отримана від Користувача

інформація видаляється з Сайту без можливості подальшого відновлення або поновлення протягом 5 робочих днів, що унеможлиблює подальше надання послуг Користувачу.

8.4. Користувач, який в процесі використання Сервісу оперує персональними даними третіх осіб, зобов'язаний отримати від них (посвідчену власним підписом на паперовому носії) згоду на обробку Користувачем та Виконавцем їх персональних даних у наданому обсязі, в тому числі шляхом використання таких персональних даних, що передбачає дії володільця бази щодо обробки цих даних, в тому числі використання персональних даних відповідно до їх професійних чи службових або трудових обов'язків, дії щодо їх захисту, а також дії щодо надання часткового або повного права обробки персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, поширення персональних даних, що передбачає дії володільця бази персональних даних щодо передачі відомостей про фізичну особу з бази персональних даних та доступ до персональних даних третіх осіб, що визначає дії володільця бази персональних даних у разі отримання запиту від третьої особи щодо доступу до персональних даних, у тому числі порядок доступу суб'єкта персональних даних до відомостей про себе.

8.5. Сторони усвідомлюють, що в результаті збою в роботі Сайту, вірусної або хакерської атаки, технічних несправностей, несанкціонованого втручання третіх сторін та інших форс-мажорних обставин персональні дані Користувача можуть стати доступними й іншим особам. Користувач розуміє і погоджується з тим, що не буде висувати претензії до Виконавця у зв'язку з цим.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Договір набуває чинності з моменту здійснення Користувачем реєстрації на Сайті або заповнення анкети.

9.2. До даного Договору і відносин між Виконавцем та Користувачем застосовується законодавство України. Відносини, що не врегульовані цим Договором регулюються чинним законодавством України.

9.3. Цей Договір укладений українською мовою, не вимагає двостороннього підписання і дійсний для Сторін в електронному вигляді.